



Dicas preciosas para todo vendedor. É o que você vai encontrar neste conteúdo do escritor e palestrante Gerardo Rufino. Em uma linguagem simples, ele mostra algumas técnicas para encantar os clientes e melhorar suas vendas, ao mesmo tempo em que você cresce profissionalmente e como ser humano.

#EPISÓDIO 01 | GERALDO RUFINO TODO VENDEDOR NASCE RICO

Vamos partir do princípio de que rico você já nasceu. E agora, daqui pra frente? Como é que você acessa a parte material da riqueza? Vem comigo!

Nós nascemos vendedores, certo? E como tal, quero compartilhar com você um pouquinho de minha vivência, experiência e aprendizado. Tudo para acelerar e melhorar esse conteúdo gigante que está dentro de você, para lapidar e dar o brilho a esse diamante que você é! Por que diamante? Porque você nasce rico. Todo ser humano nasce rico e é vendedor. Portanto, todo vendedor nasce rico!

Você já deve ter ouvido falar: "O cara não tinha o que fazer, foi ser vendedor". Essa é a profissão mais brilhante que tem, porque é quando você realmente entrega alguma coisa que soma no outro. Você entrega conhecimento, vivência e consegue atender para servir, para fortalecer, para resolver o problema do outro. E isso só faz quem tem conteúdo, quem tem valores.

Nasci numa família que me ensinou a acreditar. Muitas pessoas olhavam para mim e diziam "mas ser negro é um problema". Não, minha mãe dizia que era um privilégio e eu aprendi a acreditar nisso muito cedo. Essa riqueza não tem preço.

Aprendi que morar no barraco de chão batido não era um problema. Só depende de quanto tempo eu estava disposto a me dedicar, a me entregar, a ter um propósito. Percebi que não tinha pobreza que resistisse a 16 horas de produtividade.

Você nasce com todo o conteúdo que precisa para fazer o que quiser. Mas precisa fazer escolhas. Quais são seus valores? Seus valores vêm da base, da família e do relacionamento.

BALCÃO: UM LINDO CENÁRIO

O balcão é um lindo cenário e você está na linha de frente. Use seus valores, espiritualidade, amor, paixão, carinho com as pessoas. Isso faz toda a diferença para quem está chegando. Isso chama-se riqueza interior. Se você é um vendedor por natureza, quando transforma isso numa profissão, sobe um degrau, porque passa a ter um propósito. Isso é empreender. Porque empreender não é necessariamente ter um CNPJ. Empreender é comportamento, atitude, jeito de pensar, iniciativa, é querer fazer diferença pra impactar e somar na vida do outro. Enfim, vendedor é quem resolve.





A Hipper Freios, por exemplo, tem uma variedade de produtos. Mas seja disco, parafuso, arruela, o que for. É para frear? Então, dê o seu melhor para entregar a solução à pessoa. Por que ela não veio buscar um problema ou só o produto. Veio com a sensação de segurança de que está no melhor lugar. E é você que representa esse melhor lugar.

FAZER A DIFERENÇA

Quer saber o que faz toda a diferença na sua trajetória daqui para frente? A nossa melhor versão é a capacidade de deixar uma sementinha na mente, no coração de cada pessoa que você atende.

E tudo começa em casa. Levante de manhã e comece a fazer sua primeira venda. Venda um sorriso, venda um carinho para quem está do lado, sirva um café para quem levantou primeiro. Network, relacionamento, é essa energia que você leva para o trabalho. E quando chegar lá, lembre-se: dê um bom dia para o colega do lado, para o porteiro, para a copeira, pois é com essa energia que você vai dar o mesmo bom dia para primeira pessoa que você atender. Você vai ver a importância que isso tem para conquistar pessoas.

Em consequência, você vai realizar grandes vendas e, além de tudo, perceberá que essa riqueza serve não só para você, mas vai transformar outras pessoas em seres humanos melhores.

Voltando ao início, rico você nasceu, materialmente você fica quando aprende a utilizar essa riqueza para atender, para servir, para fortalecer e proteger quem procurou você para achar uma solução. A Hipper Freios é só a asa, mas quem pilota isso é você, vendedor. Tenha orgulho de ser quem você é.

**Geraldo Rufino é escritor e palestrante. Ex-catador de latinhas e fundador da maior empresa de reciclagem de veículos da América Latina.*

